**Процесс создания заявления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Действующие лица** | | Абитуриент, Система | | |
| **Цели** | | Абитуриент: создать заявление, прикрепить документы и отправить заявление в приемную комиссию;  Система: проверить корректность заявления и принять заявление в базу заявлений абитуриентов | | |
| **Успешный сценарий:**   1. Абитуриент выбирает создать заявление. Система открывает страницу с бланком заявления, предлагает заполнить данные и прикрепить документы. 2. Абитуриент вводит свои данные, прикрепляет документы. 3. Система проверяет корректность заполнения. 4. Система сохраняет карточку абитуриента в БД и передает на рассмотрение в приемную комиссию. 5. Система уведомления абитуриента об успешной подачи документов. | | | | |
| **Результат** | | Абитуриент удачно подал заявление в ВУЗ. | | |
| **Расширения:** | | | | |
| **\*а** | Неправильно заполнены данные  Система выдает ошибку  Результат: абитуриент не может подать заявление | | | |
| **1а** | В настройках системы стоит ограничение на принятие заявления  **Результат:** форма подачи заявления не предоставляется | | **2а** | Пользователь неверно ввел свои данные или прикрепил документы  **Результат:** переход на шаг 2 |

**Процесс отслеживания статуса заявления**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Действующие лица** | | Абитуриент, Система | | |
| **Цели** | | Абитуриент: входит в систему по данным, указывает себя для просмотра статуса.  Система: проверка правильности ввода данных Абитуриента при входе в система и при правильном вводе показ статуса заявления. | | |
| **Успешный сценарий:**   1. Абитуриент входит в систему. 2. Абитуриент вводит в систему свои данные. 3. Система проверяет данные на правильность ввода. 4. Система ищет нужное заявление. 5. Система предоставляет текущий статус заявления. | | | | |
| **Результат** | | Абитуриент успешно посмотрел статус заявления | | |
| **Расширения:** | | | | |
| **\*а** | Неправильно заполнены данные  Система выдает ошибку  Результат: абитуриент не может узнать статус заявления | | | |
| **1а** | В настройках системы стоит ограничение на количество попыток (4) ввода данных.  **Результат:** форма ввода данных не доступна в течении 7 дней. | | **2а** | Пользователь неверно ввел свои данные  **Результат:** переход на шаг 2 |
| **\*б** | Карточка абитуриента не найдена  Система выдает ошибку  Результат: абитуриент не может узнать статус заявления | | | |
| **1б** | Предложение восстановления проверить правильность ввода данных  **Результат**: переход на шаг 2 | | **2б** | Связь с службой поддержки.  **Результат:** Полная поддержка по данной теме. |

**Процесс выбора вуза и зачисление абитуриента**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Действующие лица** | | Абитуриент, Система |
| **Цели** | | Абитуриент: выбирает вуз, по доступности, выбранной специальности и отзывам, связь с приёмной комиссией, подача документов и поступает.  Система: обрабатывает запрос абитуриента, сверяет (проходной бал)/(проходной бал и верность ответа Абитуриента на вопрос: «есть ли у него деньги на обучение»), успешное поздравление при поступление в список зачисляемых |
| **Успешный сценарий:**   1. Абитуриент заходит в интернет. 2. Абитуриент вбивает в поисковик вузы. 3. Абитуриент выбирает вуз своих доступностей. 4. Выбирает нужную специальность. 5. Звонит приемной комиссии и спрашивает: «Что нужно для поступления к Вам»? 6. Подает нужные документы. 7. Система: Сверяет данные с проходными баллами / (проходной бал и наличие платежеспособности) 8. Уведомление абитуриента о успешном зачисление, ура | | |
| **Результат** | | Абитуриент успешно зачислен в вуз |
| **Расширения:** | | |
| **\*а** | У абитуриента не хватило баллов даже на платку  Система выдает ошибку  Результат: Не успех | |
| **1а** | Предложение выбора другого вуза  **Результат**: переход на шаг 3 | |
| **\*б** | У абитуриента не хватило баллов даже на платку, но его отец Директор вуза  Система выдавала ошибку, но потом фичей, по воле отца  Результат: Самый успешный успех | |
| **1б** | Это даже не вариант ошибки, А *feature* | |